

Política de Cancelamento

O consumidor tem o direito de cancelar o pagamento referente ao valor do curso e/ou da taxa de inscrição, se houver, sem necessidade de indicar o motivo, **no prazo de 7 dias do pagamento**, de acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

O consumidor que optar pelo cancelamento, deve nos informar sobre a sua decisão de cancelar por meio de uma declaração clara (por e-mail).

Consequências do Cancelamento

Se cancelar o pagamento, perderá a sua inscrição no curso escolhido. Será reembolsado pelo pagamento efetuado **no prazo de 7 dias** a contar da data da recepção do seu pedido de cancelamento. Caso ultrapasse o limite para cancelamento da nota fiscal (24 horas), serão deduzidos os impostos na devolução para cumprimento das obrigações tributárias.

Política de cancelación

El consumidor tiene derecho a anular el pago del importe del curso y/o de la matrícula, en su caso, sin alegar motivo alguno, en el plazo de 7 días desde el pago, de acuerdo con el art. 49 del Código de Defensa del Consumidor, ley nº 8.078 de 11 de septiembre de 1990.

El consumidor que opta por la cancelación, debe informarnos de su decisión de cancelar mediante una declaración clara (por correo electrónico).

Consecuencias de la anulación

Si cancela, perderá su inscripción en el curso elegido. Se le reembolsará el pago en un plazo de 7 días a partir de la recepción de su solicitud de cancelación. Si supera el límite de anulación de la factura (24 horas), se deducirán los impuestos en la declaración para el cumplimiento de la normativa fiscal.